



## POLÍTICA DE CALIDAD

En **XICAPAM** somos conscientes de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaces de adaptarnos a las cada vez más exigentes condiciones de nuestros clientes. Por ello, hemos definido nuestros objetivos y estrategia global bajo el compromiso de la Calidad para la siguiente actividad: **“la comercialización de aceites, lubricantes y productos de mantenimiento integral para la industria y máquinas herramientas”**.

Los aspectos relacionados con la Calidad forman parte fundamental de nuestra política de empresa y se basan en cuatro pilares:

### RESPONSABILIDAD:

- ✓ Ser honestos y transparentes en el ejercicio de nuestra actividad.
- ✓ Cumplir con los compromisos adquiridos y requisitos legales.
- ✓ Trabajar para mejorar el mundo en que vivimos.

EXCELENCIA: Cada día procuramos hacer las cosas mejor. Por eso nos proponemos:

- ✓ Fijarnos objetivos más exigentes cada día.
- ✓ Llegar a la cota de calidad más alta posible.
- ✓ Convertir las necesidades y los retos de nuestros clientes en un problema que debemos resolver.

INNOVACIÓN: Sabemos que la mejora continua es el camino que nos puede conducir a un futuro de éxito, por ello:

- ✓ Estimulamos la creatividad y el ingenio de nuestros colaboradores.
- ✓ Abordamos los problemas desde perspectivas no habituales.
- ✓ Buscamos soluciones que aporten valor a nuestros clientes.

SOSTENIBILIDAD: Enfocamos nuestras acciones desde el respeto al medio ambiente. Nuestro programa de sostenibilidad engloba:

- ✓ La búsqueda de la optimización de los sistemas de mantenimiento para generar menos residuos y reducir el consumo energético.
- ✓ Analizamos y proponemos mejoras para prolongar el ciclo de vida de nuestros productos.



Por todo ello, desde la Gerencia de **XICAPAM** nos comprometemos a proporcionar todos los recursos necesarios, incluyendo la asignación de personal, la dirección, ejecución del trabajo y actividades de verificación, para el desarrollo efectivo de un Sistema de Calidad que sirva de **motor de la mejora continua** y que responda, además, a los requisitos de la **norma internacional ISO 9001**. Asimismo, nos comprometemos al estricto **cumplimiento de los requisitos legales** y reglamentarios de aplicación a la empresa, así como aquellos que se deriven de las **necesidades de todos nuestras partes interesadas**.

En el Manual de la Calidad se recoge la filosofía y directrices del Sistema, las cuales se desarrollan por medio de diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el documento. El Responsable de Calidad de **XICAPAM**, será el responsable de implantar, ejecutar y mantener la Política de Calidad expuesta y establecer las medidas necesarias para asegurar que es compartida por el personal de la empresa.

En Vigo, a 4 de junio del 2.018

*Jesús Carrazoni*  
Consejero Delegado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jesús Carrazoni', written over a vertical line.